

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Saifuddin. (1999). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bustami. (2011). *Penjaminan Mutu Pelayanan Kesehatan & Akseptabilitasnya*. Jakarta: Erlangga.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2008). *Pedoman Praktik Laboratorium Kesehatan yang Benar*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Gandahusada. (2008). *Parasitologi Kedokteran*. Jakarta: Balai Penerbit Fakultas Kedokteran UI.
- Gandasoebrata, S. (2008). *Penuntun Laboratorium Klinik*. Jakarta: Dian Rakyat.
- Hariandja, Marihot, T.E. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Herlambang, Susatyo. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Kelana, Raden Chandra. (2010). *Analisis Loyalitas Pasien dan Kualitas Layanan di Poliklinik Ortodonti RSUP Hasan Sadikin Bandung*. Tesis: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia
- Kusumadewi, S. dkk. (2009). *Informatika Kesehatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Menkes RI. (2009). *Undang-Undang Nomor 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit*.
- Menkes RI. (2010). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 411/MENKES/PER/III/2010 tentang Laboratorium Klinik*.
- Mukhtar. (2008). *Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen dalam Pengambilan Keputusan*. Tesis: Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
- Munandar, M. (2001). *Budgeting, Perencanaan Kerja, Pengkoordinasian Kerja, Pengawasan Kerja*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Notoadmojo, Soekidjo. Prof. Dr. (2008). *Kesehatan Masyarakat: Ilmu&Seni*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ratminto dan Winarsih, Atik Septi. (2005). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Sabarguna, Boy. (2008). *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sailendra, Annie. (2015). *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Jakarta: Trans Idea Publishing.
- Sukarso. (2005). *Hubungan Pengetahuan dan Sikap Kedisiplinan Pemakaian APD di Kabupaten Sragen Tahun 2005*. Skripsi: Universitas Diponegoro Semarang.
- Suma'mur, P.K. (1984). *Hygiene Perusahaan dan Kesehatan Kerja*. Jakarta: CV Haji Masagung.
- Wijono, Djoko. (2004). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Wirjono, Endang Raino dan Raharjono, Agus Budi. (2007). *Pengaruh Karakteristik Personalitas Manajer terhadap Hubungan antara Partisipasi dalam Penyusunan Anggaran dengan Kinerja Manajerial*. Semarang: BPUNDIP.